

# ペットホテルご利用規約

チェック

1. ペットホテル料金は全額前払いでお願いします。  
お支払頂きました料金はキャンセル等いかなる場合においても返金はできません。
2. お預かり、お迎えは午前 10 時～午後 18 時までをお願い致します。(日・祝日は 15:00 まで)  
上記以外での受付の場合、予定ご来店時間に変更がありましたら必ず、ご連絡をお願いいたします。   
※午後 18 時を過ぎますと自動的に延泊扱いとなり、お迎えは翌日以降になります。
3. 次の場合お預かりをお断りすることがあります。  
★12 歳以上の高齢(要相談)・現在病気(ノミ・寄生虫など予防、駆除・伝染病含む)・怪我療養中  
・妊娠中の場合・体調不良・発情期   
★各ワクチン 1 年以内未接種・接種後 2 週間未満の場合  
★噛み癖、極度の怖がり等その他お預かりが困難であると当店が判断した場合
4. 環境の変化、ストレスにより体調が悪くなったり発病した場合、当店にて獣医師の指示を受けて治療  
処置を致します。その際掛かりました費用は診断書と領収書を添付の上、お客様に全額請求させて  
頂きますのであらかじめご了承下さい。
5. お預かり中は万全を期しますが、万一当店の不可抗力による突発事故(不慮の事故、高齢による怪我や  
病気、持病の悪化、特異体質、お客様持参のリード、首輪の破損)に基づく発病、怪我、逃亡、死亡等が  
起こった場合には、損害賠償・慰謝料等の請求には一切応じかねます。   
尚、獣医師に掛かった費用等は全額お客様に請求させていただきますのでご了承下さい。  
また、天災における死亡、負傷、逃亡につきましても一切の責任を負いかねます。
6. お約束期間を 3 日過ぎてもご連絡がなく且つ、お引取りに応じない場合は当店にて処分の手続きを取ら  
せて頂きます。尚、この際掛かりました費用や延泊分につきましては、別途お客様に全額請求させて頂き  
ます。手続き後にお迎えに来られた場合にも、一切の損害賠償や慰謝料の請求には応じかねます。
7. ホテルからご家庭に戻りますと、安心して体調を崩す事がよく見受けられます。このことをご了承頂きまし  
て、ご帰宅後 1～2 日は安静をお願い致します。尚、万が一体調が急変したり死に至る場合があっても  
当店ではその責任を一切負いかねますのでご了承下さい。
8. お散歩は1日1回、又は2回となります。ただし、雨天時はありません。お食事は、いつもお家で食べている  
フードをご持参下さい。\*お散歩と食事の時間指定は出来ませんので、ご了承下さい

上記、ペットホテルご利用規約事項に承諾し、署名致します。

平成 年 月 日

御住所

御名前

犬名

自宅 ☎

携帯 ☎

その他の連絡先

お預かり期間 平成 年 月 日( ) ～ 平成 年 月 日( )

来店時間

お迎え時間

お預かり注意点 有 ( ) ・無

トリミング 有 ( カットコース ・ シャンプーコース ) ・無